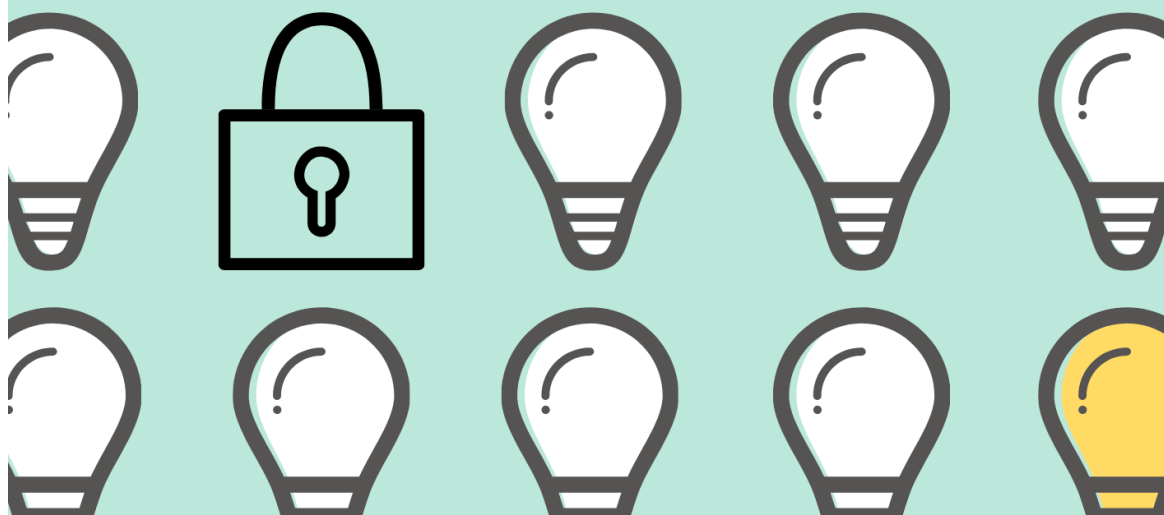


POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE SÉCURITÉ

Discord

Centre de Loisirs de Neuchâtel



Politique de confidentialité et de sécurité du serveur CDL – 131 sur la plateforme Discord

Les politiques décrites ci-dessous s'appliquent au serveur CDL – 131 sur la plateforme Discord ainsi qu'à tous les salons qui en découlent.

L'accès au serveur

1. L'accès à ce serveur est autorisé :
 - 1.1. À l'équipe du Centre de Loisirs
 - 1.2. Aux jeunes de 13 à 20 ans souhaitant participer aux discussions et activités proposées par le Centre de loisirs via Discord
 - 1.3. À d'éventuels partenaires, uniquement sur autorisation spéciale accordée par un administrateur ou une administratrice du serveur

Confidentialité

2. Le Centre de Loisirs est soucieux de respecter la vie privée et accorde une grande importance à la **confidentialité** des données des utilisateurs et utilisatrices.
 - 2.1. Les informations fournies (e-mail, mot de passe) lors de la création d'un compte Discord ne sont pas accessibles au Centre de Loisirs. Seul le nom d'utilisateur figure lors d'une connexion au serveur CDL - 131 et aux différents salons y étant rattachés.
 - 2.2. Hormis le prénom de l'utilisateur ou de l'utilisatrice le Centre de Loisirs ne collecte pas d'informations personnelles, sauf autorisation particulière de l'utilisateur ou de l'utilisatrice en question.
 - 2.3. Le Centre de Loisirs n'effectue pas de suivi de l'utilisation du serveur CDL – 131 par ses utilisateurs et utilisatrices.
 - 2.4. Le Centre de Loisirs ne recense pas le temps ni la fréquence de connexion des utilisateurs et utilisatrices. Aucune statistique d'utilisation individuelle n'est réalisée.

Sécurité

3. Afin de garantir la **sécurité** des utilisateurs et utilisatrices du serveur CDL – 131, le Centre de Loisirs a mis en place plusieurs mesures :
 - 3.1. Lors de la première connexion, un chat vocal est requis avec un administrateur ou une administratrice, cette étape permettant de s'assurer d'avoir à faire à un-e jeune. En cas de refus, ou de non-réponse l'utilisateur ou l'utilisatrice se verra expulser du serveur
 - 3.2. Le serveur CDL – 131 est accessible aux jeunes uniquement lorsqu'au minimum un ou une membre de l'équipe du Centre de Loisirs est connecté-e sur le serveur, à des horaires définis

Partage de contenu

4. **Le partage de contenu : interdit aux mineurs, illégal, illicite, la pornographie et le spam** sont strictement interdits.
 - 4.1. Les utilisateurs et utilisatrices ne bénéficiant pas d'un rôle spécifique n'ont pas la possibilité de partager de lien internet ni de partager leur écran. Les administrateurs ou administratrices peuvent activer une autorisation temporaire pour du partage de contenu licite
 - 4.2. Les administrateurs et administratrices se réservent le droit de supprimer un commentaire
 - 4.3. Le micro d'un utilisateur ou d'une utilisatrice peut être coupé par les administrateurs et administratrices

Langage vulgaire

5. **Les insultes et les injures** ne sont pas tolérées sur le serveur CDL – 131
 - 5.1. Un robot est configuré pour filtrer les obscénités et aide l'équipe dans son rôle actif de modération des différents salons

Le Centre de Loisirs

L'équipe du Centre de Loisirs propose via Discord des activités se déroulant sur **d'autres plateformes ou sites internet**. Le Centre de Loisirs met tout en œuvre pour garantir la sécurité des jeunes lors de l'utilisation de sites internet ou plateforme externe. La sécurité est garantie par l'envoi d'invitation via la plateforme Discord. L'utilisateur ou l'utilisatrice sait ainsi que sa compagne ou son compagnon de jeux est également présent-e sur le serveur CDL - 131. Le Centre de Loisirs ne peut pas garantir la sécurité des utilisateurs et utilisatrices lorsque ceux-ci et celles-ci se connectent à un site internet ou une plateforme sans passer préalablement par le serveur Discord. Nous recommandons une vigilance particulière aux utilisateurs et utilisatrice se rendant sur ces sites internet et plateforme sans passer par notre Serveur Discord. Nous insistons sur le fait de ne pas communiquer d'informations sensibles ou personnelles, y compris les adresses et les numéros de téléphone, et surtout pas à des inconnu-e-s. Il est important de ne pas se rendre à un rendez-vous fixé en ligne avec un-e inconnu-e. En cas de menace, de harcèlement en ligne ou de réception de contenu choquant, les utilisateurs et utilisatrices doivent absolument en parler à leurs parents, à l'équipe du Centre de Loisirs ou à tout autre adulte de confiance.